

Договор о предоставлении социальных услуг
на условиях оплаты

г. Котово

« ____ » _____ 202 года

(место заключения договора)

№ _____

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Вектор Добра», именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора **Юсовой Татьяны Анатольевны**, действующего на основании Устава организации с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем "Заказчик", документ, удостоверяющий личность: **паспорт _____**, проживающий по адресу: _____ с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем "Сторонами", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Заказчик/ Законный представитель Заказчика поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на условиях оплаты:

- предоставляемые сверх объемов, предусмотренных индивидуальной программой;
- предоставляемые сверх объемов, предусмотренных порядками предоставления социальных услуг;
- не входящие в Перечень порядков предоставления социальных услуг (перечень платных услуг (работ));

1.2. Заказчик/ Законный представитель Заказчика обеспечивает создание необходимых условий для предоставления Учреждением платных социальных услуг и их оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с перечнем платных услуг (работ) и размером оплаты за платные услуги (работы), утвержденные приказом директора АНО СО «ВЕКТОР ДОБРА» а также по действующим на территории Волгоградской области тарифам на социальные услуги.

1.4 Место оказания Услуг:

1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику/Законному представителю Заказчика акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 1).

II. Взаимодействие Сторон

2.1 . Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с настоящим Договором и перечнем платных услуг (работ);
- б) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;
- в) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;
- г) своевременно информировать Заказчика/ Законного представителя Заказчика в письменной форме об изменении порядка, условий и перечня предоставляемых Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- д) вести учет платных Услуг, оказанных Заказчику;
- ж) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства;
- е) в 3-х дневной срок после получения претензии Заказчика/ Законного представителя Заказчика на недобросовестное и ненадлежащее оказание социальных услуг, устранить имеющиеся недостатки.

2.2 . Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора;
- б) требовать от Заказчика/Законного представителя Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
- в) получать от Заказчика/ Законного представителя Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком/ Законным представителем Заказчика такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) на уважительное и гуманное отношение со стороны Заказчика/ Законного представителя Заказчика при оказании социальных услуг специалистами Учреждения.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик/ Законный представитель Заказчика обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
- в) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- г) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- д) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- е) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях при предоставлении социальных услуг;
- ж) соблюдать общепринятые нормы поведения;

- з) уважительно относится к работнику (специалисту) непосредственно предоставляющему социальные услуги и сотрудникам, осуществляющим контроль (заведующему отделением, заместителю директора, директору)
- и) предоставлять беспрепятственный доступ работнику, предоставляющему социальные услуги в жилое помещение (при оказании социальных услуг на дому) в установленное для посещения время;
- к) в дни оказания социальных услуг не находится в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство, не создавать конфликтные ситуации и не решать их посредством драки или иного злоупотребления силой;
- л) при получении социальной услуги на предоставление во временное пользование средств реабилитации, бытовой техники, детской мебели и оборудования соблюдать правила предоставления во временное пользование средств реабилитации, бытовой техники, детской мебели и оборудования, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.5 Заказчик/ Законный представитель Заказчика имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с перечнем платных услуг (работ), сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- в) на отказ от предоставления Услуг;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- ж) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;
- з) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;
- и) в случае возникновения претензий на недобросовестное и ненадлежащее оказание социальных услуг специалистом Исполнителя, направить свои претензии в адрес Исполнителя в письменной или устно форме не позднее 3-х рабочих дней после оказания этих услуг или даты, когда они должны быть оказаны.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.1 Заказчик/ Законный представитель Заказчика осуществляет оплату за фактически оказанные Исполнителем платные социальные услуги до 10 числа месяца, следующего за отчетным, на основании ежемесячно составляемого акт сдачи-приемки оказанных Услуг по факту его подписания обеими сторонами. Со стороны Учреждения акт подписывается уполномоченным лицом.

3.2. Оплата Заказчиком/ Законным представителем Заказчика фактически оказанных Исполнителем платных социальных услуг осуществляется по действующим на территории Волгоградской области тарифам на социальные услуги и размером оплаты за платные услуги (работы), утвержденные приказом директора АНО СО «ВЕКТОР ДОБРА».

3.3. Оказанные платные социальные услуги оплачиваются непосредственно самим Заказчиком/ Законным представителем Заказчика, либо по поручению Заказчика/ Законного представителя Заказчика представителем Исполнителя или третьими лицами в финансово-кредитном учреждении или кассе (бухгалтерии) Исполнителя. Оплата подтверждается квитанцией или иными документами установленной формы.

3.4 При отказе Заказчика/ Законного представителя Заказчика от подписания акт сдачи-приемки оказанных Услуг данный факт фиксируется путем составления одностороннего акта представителями Исполнителя (комиссией персональный и количественный состав которой утверждается приказом АНО СО «ВЕКТОР ДОБРА»

IV Порядок предоставления социальных услуг на условиях оплаты.

4.1 Исполнитель предоставляет Заказчику платные социальные услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области.

4.2. Платные социальные услуги оказываются Заказчику в соответствии с установленным Исполнителем Перечнем платных социальных услуг, тарифами, а также тарифами, действующими на территории Волгоградской области на дату заказа Заказчиком/Законным представителем Заказчика платных социальных услуг (приложение № 2, приложение № 3).

4.3. Оказание платных социальных услуг производится представителем Исполнителя в объемах и в сроки, согласованных Исполнителем и Заказчиком/Законным представителем Заказчика при оформлении заказа. Исполнитель вправе производить замену своего представителя.

4.4. Заказ Заказчиком/Законным представителем Заказчика платных социальных услуг определяется по предварительному согласованию с представителем Исполнителя и оформляется заблаговременно.

Заказ Заказчиком/ Законным представителем Заказчика платных социальных услуг и факт их оказания по настоящему Договору фиксируются в «Дневнике социального работника», Журнале учета оказания платных социальных услуг. Факт отказа Заказчиком/Законным представителем Заказчика от подписи в вышеуказанных документах, акте приемки-сдачи оказанных социальных услуг фиксируется путем составления одностороннего акта представителями Исполнителя.

V Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика/ Законного представителя Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, с письменного уведомления Заказчика / Законного представителя Заказчика, расторгнуть с ним настоящий Договор в случае:

- систематического (два и более раз) нарушения Заказчиком/ Законным представителем Заказчика правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- нарушения Заказчиком/ Законным представителем Заказчика правил предоставления во временное пользование средств реабилитации, бытовой техники, детской мебели и оборудования
- неоднократного (два и более раз) без уважительной причины неоплаты либо несвоевременной оплаты за предоставленные платные социальные услуги.

VI. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Срок действия Договора и другие условия

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания "Сторонами" и действует с "___" _____ 202 г. по "___" _____ 202 г., а в части расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания.

7.3. Договор считается пролонгированным на один год, если ни одна из сторон договора не заявила о расторжении договора за один месяц до окончания срока договора.

7.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Персональные данные заказчика и порядок их обработки.

8.1. Исполнитель осуществляет обработку, использование, передачу персональных данных Заказчика с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

8.2. Указанные персональные данные предоставляются Заказчиком и обрабатываются Исполнителем в период действия обязательств Сторон в целях исполнения настоящего Договора.

IX. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Вектор Добра»
Юридический адрес: 403805, Волгоградская область,
Котовский район, г. Котово, ул. Мира, д.155
ИНН/КПП345006983/345301001
р/с 40703810701000001740
Банк :Дополнительный офис «Камышин-Центр»
Южного филиала ПАО «Промсвязьбанк»
БИК:041806715

Заказчик:

Директор _____ /Юсова Т.А./

"___" _____ 202 г.

_____ / _____ /

"___" _____ 202 г.