

г.Котово \_\_\_\_\_  
(место заключения договора)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ год

№ \_\_\_\_\_

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Вектор Добра», именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Юсовой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Устава организации с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", документ, удостоверяющий личность: паспорт, \_\_\_\_\_ проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем "Сторонами", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### I. Предмет Договора

1.1 Заказчик/Законный представитель Заказчика поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик/Законный представитель Заказчика обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2 Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти.

1.3 Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

1.4 Место оказания Услуг:

1.5 По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику/Законному представителю Заказчика акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

#### II. Взаимодействие Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику/Законному представителю Заказчика информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;
- г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;
- е) своевременно информировать Заказчика/Законного представителя заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства;
- и) в 3-х дневной срок после получения претензии Заказчика/ Законного представителя Заказчика на недобросовестное и ненадлежащее оказание социальных услуг, устранить имеющиеся недостатки.

2.2. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им или Законным представителем Заказчика условий настоящего Договора;
- б) требовать от Заказчика/Законного представителя Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- в) получать от Заказчика/ Законного представителя Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком/Законным представителем Заказчика такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) пересматривать размер платы за социальные услуги в случаях изменения:
  - размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
  - предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
  - тарифов на социальные услуги;



- видов, перечня и объема социальных услуг, предоставляемых по договору.

д) специалисты Исполнителя на уважительное и гуманное отношение при оказании социальных услуг.

е) в одностороннем порядке изменить размер ежемесячной платы, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, с учетом фактически оказанных социальных услуг в отчетном периоде;

2.3 Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4 Заказчик/Законный представитель Заказчика обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода и для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

и) соблюдать общепринятые нормы поведения;

к) уважительно относиться к работнику (специалисту) непосредственно предоставляющему социальные услуги и сотрудникам, осуществляющим контроль (заведующему отделением, заместителю директора, директору)

л) предоставлять беспрепятственный доступ работнику, предоставляющему социальные услуги в жилое помещение (при оказании социальных услуг на дому) в установленное для посещения время;

м) в дни оказания социальных услуг не находится в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство, не создавать конфликтные ситуации и не решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

2.5 Заказчик/ Законный представитель Заказчика имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем его условий;

к) в случае возникновения претензий на недобросовестное и ненадлежащее оказание социальных услуг специалистом Исполнителя, направить свои претензии в адрес Исполнителя в письменной или устно форме не позднее 3-х рабочих дней после оказания этих услуг или даты, когда они должны быть оказаны.

### III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1 Максимальный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг равен стоимости оказываемых социальных услуг, рассчитанной на основе тарифов на социальные услуги и индивидуальной программы, но не превышает 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленного Правительством РФ, и предельной величиной среднедушевого дохода для



предоставления социальных услуг: бесплатно, за плату/частичную или льготную плату (нужное подчеркнуть) и составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ коп.

Фактический размер ежемесячной платы за предоставленные социальные услуги рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и фактически оказанных социальных услуг на основании акта о предоставлении социальных услуг.

3.2 Заказчик/ Законный представитель Заказчика осуществляет оплату Услуг ежемесячно за наличный расчет не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги.

3.3 В случае внесения излишней платы она возвращается на основании заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) или может быть зачисленная в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

3.4 Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, социального обслуживания на дому с применением технологии «Персональный помощник» и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за льготную плату, равную пятидесяти процентам платы или частичной платы, в случаях, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании.

3.5 Изменения размера платы поставщиком социальных услуг оформляется в виде дополнительного соглашения к договору в случаях:

- изменения тарифов на социальные услуги;
- изменения видов, перечня и объема социальных услуг в индивидуальной программе, предоставляемых по договору на основании личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя).

#### IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1 Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3 Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика/ Законного представителя Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

4.4 Исполнитель вправе в одностороннем порядке, с письменного уведомления Заказчика/Законного представителя Заказчика, расторгнуть с ним настоящий Договор в случае:

- систематического (два и более раз) нарушения Заказчиком/ Законным представителем Заказчика правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- систематического (два и более раз) нарушения Заказчиком- Законным представителем Заказчика условий Договора.

#### V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### VI. Срок действия Договора и другие условия

6.1 Настоящий Договор вступает в силу "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г. и действует по "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

6.2 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Вектор Добра»

Юридический адрес: 403805, Волгоградская область,

Котовский район, г. Котово, ул. . Мира, д.155

ИНН/КПП345006983/345301001

р/с 40703810701000001740

Банк :Дополнительный офис «Камышин-Центр»

Южного филиала ПАО «Промсвязьбанк»

БИК:041806715

Директор \_\_\_\_\_/Юсова Т.А./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.